



Idrija.

Zavod za turizem Idrija

Kodeks za lokalne turistične vodnike destinacije Idrija 2025

Spoštovani turistični vodniki!

Kodeks za lokalne turistične vodnike destinacije Idrija smo pripravili z namenom vzpostavitve profesionalnih standardov za turistično vodenje v naši destinaciji. Pri tem smo sledili evropskim in slovenskim standardom ter trendom na področju trajnostnega turizma!

Turistični vodniki predstavljate in promovirate destinacijo in pogosto predstavljate prvi stik obiskovalca z našo kulturo.

Želimo si, da nas obiskovalci zapustijo z dobrimi vtisi, novimi znanji in izpolnjujočo izkušnjo.

Verjamemo, da pri svojem delu že sedaj upoštevate večino v tem kodeksu zbranih priporočil, zagotovo pa se bo našel še kakšen napotek, ki vas bo vodil k še bolj uspešnem delu in predstavljanju naše destinacije!

Kodeks turističnim vodnikom
nudi oporo pri nadgradnji
strokovnega znanja in osebnem
ter poklicnem razvoju.

Pogoji za opravljanja dejavnosti turističnega vodenja v Občini Idrija

Turistični vodnik v destinaciji Idrija je lahko ...

- oseba, ki ima opravljen strokovni preizkus znanja iz programa turističnega vodenja na turističnem območju Občine Idrija in je vpisana v register turističnih vodnikov turističnega območja Občine Idrija.
- K strokovnemu preizkusu znanja se lahko prijavijo osebe z najmanj srednješolsko izobrazbo in znanjem vsaj enega tujega jezika.
- Izobraževanje s strokovnim preizkusom po potrebi organizira Zavod za turizem Idrija.

V register se lahko vpišejo tudi vodniki, vpisani v register turističnih vodnikov pri Gospodarski zbornici Slovenije.

Na območju Občine Idrija lahko vodijo tudi vodniki iz držav Evropske unije z mednarodno priznano veljavno licenco za turističnega vodnika.



Program turističnega vodenja na turističnem območju Občine Idrija

Lokalni turistični vodniki morajo poznati program turističnega vodenja za destinacijo Idrija. Ta obsega vsebine, ki se nanašajo na:

- zgodovino lokalnega okolja,
- kulturno in naravno dediščino Občine Idrija,
- kulturnozgodovinske, etnološke, geološke in arheološke značilnosti Občine Idrija,
- turistično geografijo in orientacijsko poznavanje Občine Idrija,
- turistično podobo in ponudbo v Občini Idrija.

Podrobnejše vsebine programa turističnega vodenja oblikuje javni zavod Zavod za turizem Idrija, ki skrbi tudi za izvedbo izobraževanj za lokalne vodnike.



Naloge in priporočila za turističnega vodnika v destinaciji Idrija

Turistični vodnik v izbranem jeziku obiskovalcev predstavlja kulturne in naravne značilnosti destinacije Idrija, jih seznaja z znamenitostmi, ki jih videvajo ob poti ter informira z družbenimi navadami in zakonskimi predpisi.

- Lokalni turistični vodnik v destinaciji Idrija deluje v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.
- Vodenja izvaja le ob veljavni licenci in skrbi za njeno podaljševanje.
- Svoje delo opravlja kakovostno in odgovorno, stalno se izobražuje in izpopolnjuje, izmenjuje si izkušnje z drugimi vodniki ter spremlja trende v turizmu.
- Vedno zagotavlja in posreduje točne, relevantne, aktualne in nepristranske informacije. Predhodno se vsebinsko pripravi na vodenje, skrbi za svoje izobraževanje in izpopolnjevanje.
- Deluje kot promotor destinacije, poleg strokovnih vsebin podaja informacije o aktualnemu dogajanju v destinaciji, ponudbi in ponudnikih v destinaciji.
- Zaveda se kulturnih razlik, zato spoštuje svobodo posameznika, njegove navade, verske in kulturne običaje.
- Tehniko vodenja prilagodi predznanju in zanimanju skupine, vremenskim razmeram, namenu vodenja in drugim specifikam.
- Pritožbe in spore rešuje mirno, diskretno in hitro.
- Varuje zaupne informacije in jih ne uporablja za lastno korist.



Zeleni napotki za turističnega vodnika v destinaciji Idrija

Lokalni turistični vodnik je tudi eden od nosilcev trajnostnega razvoja v destinaciji Idrija, zato mora poznati trajnostno tematiko in prizadevanja destinacije, spodbujati trajnostno delovanje pri obiskovalcih in biti tudi sam vzor.

- Lokalni turistični vodnik v destinaciji Idrija spodbuja uporabo javnega prevoza v destinaciji, uporabo koles in hojo.
- Skrbi za ohranjanje kulturne in naravne dediščine, tako, da ozavešča o njenem pomenu in primernemu obnašanju ob obisku znamenitosti.
- Promovira lokalne ponudnike in avtentične lokalne izdelke ter predstavi kolektivno blagovno znamko Idrija izbrano. Blagovno znamko Idrija izbrano pozna dobro, zaveda se njenih trajnostnih temeljev, ki jih zna tudi predstaviti. Obiskovalcem predstavi tradicionalne obrti in priporoča lokalno kulinariko.
- Posreduje osnovne informacije o kakovosti pitne vode v destinaciji. Obiskovalcem priporoča pitje vode iz pipe in pitnikov, seznanjeni jih z lokacijami pitnikov v destinaciji. Odsvetuje nakup plastenk in obiskovalcem ponudi priložnosti, da svoje steklenice napolnijo z vodo iz pipe.
- Spodbuja zmanjševanje in ločevanje odpadkov ter odlaganje le teh na ustreznih ekoloških otokih. V primeru smetenja opozori na pomembnost ohranjanja čistega in zdravega okolja.
- Dobro pozna Krajinski park Zgornja Idrijca, obiskovalcem posreduje informacije o pomenu zavarovanega območja in obiskovalce nagovarja k še posebej trajnostnem obnašanju v krajinskem parku. Obiskovalce seznani z možnostjo brezplačnega avtobusnega prevoza na kopališče Lajšt.



Idrija.

Kodeks za lokalne turistične vodnike destinacije Idrija

S podpisom potrjujem, da sem seznanjen z vsebino in napotki Kodeksa za lokalne turistične vodnike destinacije Idrija 2025 in da bom pri svojem delu upošteval načela in smernice kodeksa.

Ime in Priimek: _____

Kraj in Datum: _____

Podpis: _____